



ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE – 2021-11-15

Algemene Voorwaarden

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Identiteit van de ondernemer:

By Kelly Schoonheidssalon en Medisch pedicure

Baroniestraat 19

6247 EG Gronsveld

+310650461312

kelly@bykelly.nl

BTW NL: NL002293056B95

KVK: 61030198

Indien de ondernemer een gereguleerd beroep uitoefent:

- De beroepsvereniging of -organisatie waarbij hij is aangesloten;
- Een verwijzing naar de beroepsregels die in Nederland van toepassing zijn en aanwijzingen waar en hoe deze beroepsregels toegankelijk zijn

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen By Kelly Schoonheidssalon en Medisch Pedicure en een klant waarop deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Afspraken

Een afspraak dient minimaal 24 uur van te voren worden afgezegd. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, ben ik helaas genoodzaakt 50% van de behandelingskosten in rekening te brengen. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag By Kelly Schoonheidssalon en Medisch Pedicure de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aan komen kan de schoonheidssalon de afspraak annuleren en het gehele afgesproken bedrag in rekening brengen. Indien u korter als 24 uur van tevoren afzegt, wordt 100% van de behandeling in rekening gebracht.

**Zorg ervoor dat telefonisch of via mail contact wordt opgenomen.
Waardoor ik een bevestiging kan geven.**

3. Inspanningen

By Kelly Schoonheidssalon en Medisch Pedicure zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

By Kelly – Schoonheidssalon en Medisch pedicure zal regelmatig bijscholing volgen voor de kwaliteit en diensten te verbeteren. By Kelly Schoonheidssalon en Medisch Pedicure zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

4. Betaling

By Kelly Schoonheidssalon en Medisch Pedicure vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar via de website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per tikkie te voldoen. Facturen op rekening worden betaald binnen zeven dagen factuurdatum. Na deze zeven dagen zal een herinnering worden gestuurd. Hierbij worden extra administratiekosten berekend. Indien de factuur na zeven dagen betalingsherinnering niet betaald zijn, zal er een incasso bureau ingeschakeld worden. Alle kosten hier van zijn voor klant.

5. Aansprakelijkheid

By Kelly Schoonheidssalon en Medisch pedicure is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat er door is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. By Kelly Schoonheidssalon en Medisch Pedicure is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

6. Persoonsgegevens & Privacy

By Kelly Schoonheidssalon en Medisch Pedicure zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

By Kelly - Schoonheidssalon en Medisch pedicure zal regelmatig bijscholing volgen voor de kwaliteit en diensten te verbeteren. By Kelly Schoonheidssalon en Medisch Pedicure zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

7. Beschadiging & diefstal

By Kelly Schoonheidssalon en Medisch Pedicure heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Dit wordt altijd gemeld bij de politie.

8. Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van By Kelly Schoonheidssalon en Medisch Pedicure. Indien een klacht gegrond is, zal de By Kelly Schoonheidssalon en Medisch Pedicure de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt.

9. Gedrag

De klant behoort zich in de salon te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft By Kelly Schoonheidssalon en Medisch Pedicure het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.